**Sistema de Ordens de Serviço para uma Prefeitura**

**Alunos:** Anderson Veloso dos Santos / Junior Cesar da Silva / Gustavo Barros Maciel / Maria Andressa de Paula Silva

**Requisitos Funcionais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **REQUISITO** | **PERMISSÃO** |
| **rf001** | Gerenciar ordens de serviço. | Gerente |
| **rf002** | Gerenciar tarefas. | Supervisor |
| **rf003** | Gerenciar setores/departamentos. | Gerente |
| **rf004** | Gerenciar funcionários | Supervisor  Nome completo, e-mail, telefone, endereço, etc. |
| **rf005** | Visualizar ordens de serviço | Usuário comum e supervisor |
| **rf006** | Visualizar tarefas | Usuário comum e supervisor |
| **rf007** | Atualizar situação tarefa |  |
| **rf008** | Gerar relatório de quantidade de ordens de serviço e tarefa por período. | Prefeito |
| **rf009** | Exibir relatório da situação das ordens de serviço | Prefeito |

**Requisitos não funcionais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CÓDIGO** | **REQUISITO** | **DESCRIÇÃO** |
| **RNF001** | Autenticação | O sistema deverá gerar login e senha para cada usuário cadastrado. |
| **RNF002** | Segurança | O sistema deverá possuir perfis de acesso diferentes. |

**Restrições**

* Somente funcionários com permissão especiais criarão e gerenciarão ordens de serviço.
* Cada ordem de serviço terá pelo menos uma tarefa.
* Cada tarefa será destinada a um determinado setor da prefeitura.
* Somente funcionários administradores poderão gerenciar setores/departamentos.
* Somente funcionários com permissão especial poderão criar nova tarefa.
* O funcionário poderá visualizar somente as ordens de serviço e tarefas do seu setor.
* O funcionário pode pertencer a mais de um setor.
* Somente funcionário com permissões especiais poderão cadastrar novos funcionários.
* Deverá ser definido o setor do funcionário assim que ele for cadastrado.
* O próprio funcionário manterá seu perfil atualizado.
* O relatório geral das ordens de serviço só será acessado pelo prefeito.

**Atores**

sistema. - FUNCIONÁRIO (COMUM). - FUNCIONÁRIO (SUPERVISOR).

FUNCIONÁRIO (GERENTE). - FUNCIONÁRIO (prefeito).